

## PROYECTO

**“Atención legal y psicosocial y acompañamiento comunitario a familias desplazadas por el conflicto armado a la ciudad de Cali y sistematización de una metodología para la atención de víctimas del conflicto armado”**

**EVALUACIÓN EXTERNA  
(01 marzo 2021 - 31 diciembre 2022)**

**Realizada por:**

**ANA ISABEL VARGAS, Ph.D.**

**Oficina de Gestión de Proyectos  
Universidad Autónoma de Occidente**

**Con el apoyo de:**

**SARA MELISA TAMAYO, PMP  
JUAN DAVID VALERO, PMP  
LUIS FRANCISCO AMAR, PMP**

**Oficina de Gestión de Proyectos  
Universidad Autónoma de Occidente**

**20 de diciembre de 2022**

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>1. CONTEXTO: EL PACÍFICO COLOMBIANO</b> .....	4
<b>2. SOLIVIDA: perfil institucional</b> .....	6
<b>3. PROYECTO</b> .....	7
<b>3.1. Generalidades</b> .....	7
<b>4. ACTORES</b> .....	9
<b>4.1. FAMILIAS DESPLAZADAS</b> .....	9
<b>4.2. LA SECRETARÍA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA</b> .....	10
<b>4.3. LÍDERES DE LA COMUNIDAD</b> .....	10
<b>4.4. UNIVERSIDADES</b> .....	12
<b>4.5. SOLIVIDA</b> .....	12
<b>5. PROPÓSITOS DE LA EVALUACIÓN</b> .....	14
<b>6. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO</b> .....	14
<b>6.1. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (CUANTITATIVA)</b> .....	15
<b>6.1.1. ACTOR 1: FAMILIAS DESPLAZADAS</b> .....	15
<b>6.1.2. ACTOR 2: SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA</b> .....	16
<b>6.1.3. ACTOR 3: LÍDERES DE LA COMUNIDAD</b> .....	17
<b>6.1.4. ACTOR 4: UNIVERSIDADES</b> .....	19
<b>6.1.5. ACTOR 5: SOLIVIDA</b> .....	20
<b>6.2. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO (CUALITATIVA)</b> .....	24
<b>6.2.1. IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS OCULTOS</b> .....	24
<b>6.2.2. ANÁLISIS A PARTIR DEL DIÁLOGO SOCIAL</b> .....	29
<b>7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	31
<b>7.1. CONCLUSIONES GENERALES</b> .....	31
<b>7.2. RECOMENDACIONES GENERALES</b> .....	32
<b>7.3. ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> .....	33
<b>8. REFERENCIAS</b> .....	37

## INTRODUCCIÓN

Este documento corresponde a la evaluación del proyecto “Atención legal y psicosocial y acompañamiento comunitario a familias desplazadas por el conflicto armado a la ciudad de Cali y sistematización de una metodología para la atención de víctimas del conflicto armado”, ejecutado por la Asociación SOLIVIDA entre el 1 de marzo de 2021 y el 31 de diciembre de 2022.

Consta de ocho partes, como sigue: una primera en la que se describe brevemente el contexto de la región Pacífico de Colombia, como lugar geográfico principal desde el cual se originan la mayoría de los desplazamientos.

Posteriormente, se hace alusión al perfil de SOLIVIDA como institución ejecutora del proyecto, para luego abordar las generalidades del proyecto y así comprender qué es lo que se pretende evaluar. En el cuarto capítulo, se relacionan los cinco actores claves del proyecto.

Con las claridades anteriores, se pasa al planteamiento de los propósitos de la evaluación y su metodología. Esta aborda una dimensión cuantitativa y otra cualitativa; cuyas fuentes fueron de carácter primario y secundario, centradas en los cinco actores claves.

Finalmente, se presentan las conclusiones, así como unas recomendaciones generales y otras, dirigidas específicamente al fortalecimiento organizacional de SOLIVIDA.

Si bien, como se ha mencionado, este documento es una evaluación, se ha procurado también en su desarrollo resaltar impactos ocultos del mismo, que -aunque por fuera de los indicadores de la evaluación- tuvieron un impacto sobre los actores. Asimismo, se ha querido hacer énfasis en el fortalecimiento organizacional de SOLIVIDA, puesto que la sostenibilidad de la organización es un tema prioritario que debe atenderse con urgencia, de manera que esta organización pueda seguir operando, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de muchas personas y familias, víctimas del conflicto armado en Colombia; sirviendo más y mejor, en un contexto de alta complejidad, donde las condiciones de vulnerabilidad socio-económicas superan, en ocasiones, lo imaginable.

## 1. CONTEXTO: EL PACÍFICO COLOMBIANO

La región Pacífico colombiana está localizada al occidente sobre el litoral del océano Pacífico. Comprende territorios pertenecientes a los departamentos de Chocó, Valle del Cauca, Cauca y Nariño. Se extiende en Colombia desde el Tapón del Darién, en la frontera con Panamá, hasta la frontera con Ecuador en el Río Mira.

Se trata de una región húmeda o superhúmeda con precipitaciones que van de los 3000 a los 10000 mililitros, con una gran diversidad de flora y fauna (selva tropical húmeda), y muy rica en minerales preciosos, oro, platino y otros, que se explotan desde la colonia.

Se distinguen dos subregiones: al norte, correspondiendo especialmente al Chocó, hay acantilados rocosos y ensenadas, y al sur la llanura inundable del Pacífico con ciénagas y esteros. La comunicación del norte del Pacífico con el interior se hace a través de una vía que comunica Quibdó con Medellín y otra que comunica Quibdó con Pereira. Las vías que comunican el interior andino y el centro del país con la costa son la carretera Cali - Buenaventura en el Valle de Cauca y la vía Pasto-Tumaco en Nariño.

Hay muy pocas vías en el interior de la región Pacífico. La movilidad se resuelve a través de una rica de rutas fluviales que transcurren por ríos de gran caudal principalmente el Atrato que va al Norte y los ríos San Juan, Micay, Patía, Mira y gran cantidad de corriente caudalosas que descienden hacia el Pacífico

El poblamiento original de estos territorios fue indígena con etnias de los grupos awa, embera katio y waunanas, quienes hoy constituyen aproximadamente un 5% de la población. La población afrodescendiente más antigua procede de africanos esclavizados que fueron traídos para trabajar en las minas de oro o de grupos de cimarrones que se refugiaron en estas tierras. Actualmente se reconocen afrodescendientes el 73% de los habitantes de la región. A lo largo de la historia ha habido distintas ondas migratorias de poblamiento que no es el caso referir aquí. Los mestizos corresponden a un 6% (2005) aproximadamente

Las comunidades ancestrales de la región han tejido una relación estrecha con los ríos y con la selva que les ha asegurado la vida, la supervivencia y el desarrollo de una cultura adecuada a este territorio. La crisis actual acelerada por el conflicto armado de las últimas décadas y por la irrupción de modelos de desarrollo desconocedores de la realidad humana y ambiental pone en riesgo hoy más que nunca la supervivencia de estas culturas y estos territorios.

Contrasta la riqueza de fauna, flora y minerales y la riqueza étnica, social y cultural de los pueblos que habitan el Pacífico con la pobreza extrema en muchos casos de muchos de

sus pobladores. Un contraste que es el reflejo de un proceso prolongado de exclusión por parte de los territorios andinos y de las elites dominantes. El autoreconocimiento de los pobladores se hace más por referencia a las cuencas de los ríos que habitan o de procedencia que por referencia a las divisiones administrativas.

No vamos a detallar cifras que se obtienen en numerosas publicaciones y actualizadas y confirman el déficit de indicadores de salud (mortalidad, morbilidad, vacunación, etc.) de saneamiento ambiental (acceso a agua potable, alcantarillado, contaminación de las aguas por la minería ilegal), de acceso a la educación, de seguridad alimentaria. Indicadores que se agravan por la situación de violencia que afecta todos los territorios, especialmente en las últimas décadas: desplazamiento forzoso, confinamiento, violencia sexual, asesinato de líderes, accidentes por minas, reclutamiento de menores entre otros. Se trata de cifras todas muy preocupantes y además subregistradas por el temor que ejercen los actores armados sobre la población que denuncia y sobre los funcionarios que registran.

Se distinguen seis subregiones en la región Pacífico:

- La subregión del Chocó que comprende todos los municipios del departamento
- La subregión del Valle del Cauca, cuya principal población es el puerto de Buenaventura, el más importante del Pacífico y de Colombia.
- La subregión del Cauca con tres poblaciones: Guapi, Timbiqui y López de Micay
- La subregión de Nariño, que comprende por una parte la subregión del Sanquianga (La Tola, Mosquera, Olaya Herrera, El Charco, Iscuande)
- La subregión del triángulo de Timbiqui: Barbacoas, Roberto Payan y Magui Payan
- La subregión del Pacífico sur, con Tumaco como segundo principal puerto del Pacífico

La división subregional expresa y condiciona la historia y la existencia socioeconómica de cada región; algo que también puede decirse de las dinámicas del conflicto armado en estos territorios. Los analistas insisten en que en el Pacífico se libran muchas guerras y que cada guerra tiene su sello propio dentro de la dinámica general del conflicto asociado con las características subregionales

Por otra parte, señalan también que el Acuerdo de Paz y la desmovilización de las FARC EP de estos territorios en el año 2016 marca un punto de inflexión en las modalidades del conflicto en el territorio cuyas características esperamos señalar brevemente en estas notas (Cf. Defensoría del Pueblo, caracterización de la región Pacífico).

UN INFORME de ACAPS, de fecha diciembre 6 de 2021 recoge en estos términos la evaluación de la situación a cinco años del acuerdo de paz:

*Continúan los enfrentamientos entre grupos armados. "Tras la firma del acuerdo de Paz entre el gobierno Nacional y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia el 24 de noviembre de 2016 el conflicto en país no ha cesado.*

*Estos años se cumplen cinco años de la firma del acuerdo, pero el desplazamiento masivo no ha disminuido. Solo entre julio y septiembre más de 15.644 personas han sido desplazadas en 21 eventos de desplazamiento masivo; un aumento del 107% sobre el total de 2020. De enero a noviembre de 2021 se reportaron al menos 68.325 personas desplazadas en 153 eventos masivos, el doble del total reportado para todo el año 2020.*

*Hasta el 15 de noviembre de 2021 se han reportado 88 masacres con 313 personas asesinadas hasta septiembre. Un aumento del 9% con respecto al mismo periodo del año anterior.*

*El recrudecimiento del conflicto armado y la falta de presencia estatal afectan principalmente a los departamentos de Antioquia, Bolívar, Córdoba, Putumayo, Cauca, Chocó y Nariño.*

*El control territorial se disputa sobre zonas de importancia estratégica y rutas para el narcotráfico y otras economías ilegales. Los grupos de población más afectados son las mujeres, los niños, los pueblos indígenas, los afrocolombianos y los líderes sociales. Los grupos armados buscan el control territorial y amenazan a los grupos afrocolombianos e indígenas que se gobiernan de forma autónoma y defienden sus territorios. Las personas que se oponen a la actividad de los grupos armados suelen ser intimidadas, amenazadas o perseguidas.*

*El incumplimiento de algunos puntos del acuerdo como la seguridad y la reinserción de los excombatientes y la restitución de tierras ha cambiado la dinámica del conflicto armado y ha provocado el regreso de 2 a 7 % de los 13.000 excombatientes desmovilizados, así como el fortalecimiento de los grupos armados existentes como AGC y ELN en las antiguas zonas controladas por la FARC EP. El limitado cumplimiento punto del acuerdo del programa nacional integral sobre de sustitución de cultivos que busca erradicar la producción de drogas ha permitido la resiembra de cultivos ilícitos y el fortalecimiento de los grupos criminales.*

## **2. SOLIVIDA: perfil institucional**

La Asociación Solidarios Por la Vida, SOLIVIDA, es una organización no gubernamental que atiende víctimas de la violencia en el distrito de Aguablanca, en la ciudad de Cali, desde 1996. Sin embargo, trabajan en el territorio desde 1992, operando entonces bajo el nombre de Asociación Proyecto del Mañana Cultura y Solidaridad Pro.Do.C.S.

En el año de 2001 se cambió el nombre por el de Asociación Solidarios por la vida SOLIVIDA porque fue el modo como la comunidad y las instituciones locales reconocieron su trabajo con las víctimas de la violencia.

En la actualidad, la Asociación ha atendido aproximadamente a 3.600 familias y más de 28.000 personas afectadas por distintas formas de violencia, en dos aspectos: la tutela y el restablecimiento de los derechos vulnerados por los actos de violencia; y la protección o la reconstrucción de vínculos sociales de solidaridad y de espacios de encuentro confiables para las víctimas.



Por su gestión en favor de estas personas, SOLIVIDA recibió en 2018, el Premio franco - alemán de derechos humanos "Antonio Nariño". No obstante, se debe mencionar que anteriormente ya había recibido otros reconocimientos, tales como: una de las tres mejores experiencias nacionales de Atención de Víctimas de Conflicto Armado por el Centro Internacional de Toledo en 2011; y video ganador en la convocatoria ONU Mujeres en la construcción de paz, con el documental "Ahí viven los Paz" en 2016.

El equipo está conformado por la directora General de SOLIVIDA, el coordinador de orientación y atención psicosocial, los asesores jurídicos, el grupo de trabajo social que apoya la evaluación de recursos y necesidades de la población, los promotores comunitarios que adelantan con el apoyo de trabajo social las visitas y el seguimiento comunitario, la secretaria de la oficina y la persona responsable de los procesos de gestión documental

Hay en el equipo dos profesionales del derecho, un médico con formación en salud mental, dos trabajadoras sociales, una profesional en gestión documental dos promotores comunitarios y una secretaria.

### **3. PROYECTO**

#### **3.1. Generalidades**

El proyecto IFA/ZIVIK 2021 - 2022, había identificado -por la práctica de varios años en el territorio- el contexto de los problemas que tendría que abordar en los siguientes términos:

- a) Existe una brecha enorme entre las necesidades de atención y la capacidad de atenderlas y esta brecha está presente en todas las regiones de Colombia
- b) La firma del acuerdo de paz con las FARC permitió un periodo de apaciguamiento de la guerra que llevó a algunas familias a regresar a sus tierras, pero en poco tiempo se reactivó el conflicto con nuevos actores y con métodos iguales o más crueles para llenar el vacío de poder dejado por las FARC en su desmovilización.
- c) Los esfuerzos del Estado, de la cooperación internacional, de las ONG y otras organizaciones locales para afrontar esta situación son invaluable pero insuficientes y en ocasiones generadores de daño.
- d) Es necesario multiplicar la capacidad de responder a esta necesidad y de hacerlo aprovechando al máximo las lecciones aprendidas en estos años. SOLIVIDA pretende hacer su aporte y compartirlo con la sociedad.
- e) A principios del año 2021 no se tenía idea de las dimensiones que iba a tener la pandemia y el Paro Nacional que fue muy severo en Cali. Estas situaciones imprevistas trajeron grandes dificultades, pero también la oportunidad de fortalecer los vínculos de

confianza con la población que no se sintió abandonada en ese momento. SOLIVIDA desarrolló herramientas y tecnologías que fueron (y siguen siendo) útiles para el acompañamiento de poblaciones vulnerables y que constituyen un resultado valioso para la estrategia de atención.

Es decir que el proyecto debía reconocer, por una parte, los limitantes de este contexto y por otra, contribuir en alguna medida a la búsqueda de soluciones adecuadas a estas circunstancias. En ese sentido, el proyecto se centró en cinco actores (familias desplazadas, Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana, líderes de la comunidad, universidades y Solivida) y nueve líneas de acción, como se relaciona a continuación:

- la adecuación de las rutas, de los procedimientos, de las instituciones y de la información para superar o mitigar las barreras generadas por el Covid-19
- la garantía de los derechos reconocidos para las víctimas
- un mejor conocimiento, por parte de los desplazados, de las instituciones, las rutas y los procedimientos para acceder a los derechos y a los servicios
- el mejoramiento de la capacidad de los líderes para acompañar y orientar a los hogares desplazados en aspectos relacionados con la atención jurídica y el acompañamiento psicosocial y a las familias recién llegadas
- la contribución de los líderes sociales al diagnóstico participativo y oportuno de la situación en las comunidades para proponer mejores y más oportunas respuestas institucionales y comunitarias
- la generación de capacidades de SOLIVIDA para fortalecer su capacidad de transferir conocimientos, replicarse y sustentarse (social e institucionalmente) y aportar en el futuro su experiencia y su metodología a otras organizaciones que se ocupan de la atención a las víctimas del conflicto armado (gestión documental, sistema de información, sistematización de instrumentos y procedimientos, lecciones aprendidas)
- la generación y el fortalecimiento formas de interlocución e integración entre las organizaciones comunitarias e instituciones del Estado
- la generación y el fortalecimiento formas de interlocución e interacción entre la academia y las organizaciones para la docencia, las investigaciones y la asistencia.
- la difusión de experiencias y resultados en la atención de víctimas del conflicto a la sociedad, a las organizaciones sociales, a las instituciones y a la academia

## 4. ACTORES

### 4.1. FAMILIAS DESPLAZADAS

El proyecto estableció como criterios de inclusión, la atención de familias desplazadas a Cali por el conflicto armado después de la firma del acuerdo de Paz, que aceptaran la atención de SOLIVIDA. El proyecto determinó, inicialmente, la atención de 320 familias desplazadas, pero se adicionaron 20 más en 2022.

El desplazamiento forzoso comprende un evento violento, forzoso, de gran intensidad que conduce a las familias a la decisión de abandonar el territorio con sus vínculos, con sus bienes y con su gente a cambio de proteger su vida o por lo menos la vida de los sobrevivientes. Un evento de esta naturaleza tiene consecuencias a corto mediano y largo plazo en la vida económica, social y cultural de las familias y de los territorios y afectaciones graves y duraderas en la salud mental de los miembros más vulnerables. La mayoría de estas familias pierden el control sobre sus activas y salen sin expectativas de retorno. Proceden, en el caso del grupo atendido por SOLIVIDA, del suroccidente colombiano y se asientan generalmente en los barrios y en los asentamientos subnormales del oriente de la ciudad de Cali.

Sobre las rutas seguidas por las familias que buscaron atención en SOLIVIDA puede decirse con precisión que más del 95% de ellas fueron remitidas por miembros de los mismos núcleos familiares atentados. Un hecho del que se debe tomar nota para las respectivas conclusiones.

La atención a las familias se distribuyó así:

Periodo de Atención	Número de Familias Atendidas	Observaciones
2020	140	Etapla piloto del proyecto
2021 a 2022	180	Continuación del proyecto
2022	20	Familias adicionales atendidas a la fecha de corte de la evaluación del proyecto
<b>Total</b>	<b>340</b>	

SOLIVIDA se propone apoyar a las víctimas de la violencia en dos aspectos: el restablecimiento de los derechos vulnerados por los actos de violencia y la protección o la reconstrucción de los vínculos sociales de solidaridad y de espacios de encuentro confiables.

#### **4.2. LA SECRETARÍA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA**

El segundo actor determinado para el proyecto fue la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana de Santiago de Cali. Se trata del organismo encargado de diseñar e implementar políticas, programas y proyectos que permitan la prevención de la violencia, la resolución pacífica de conflictos, la promoción y protección de los derechos humanos y el fomento de una cultura y pedagogía de paz y reconciliación, según el Decreto 0516 de 2016.

La pandemia y el paro afectaron de manera directa las estructuras y los proyectos de la secretaria de Paz y cultura ciudadana por lo cual se ajustó la agenda con SOLIVIDA alrededor de cuatro objetivos:

- El intercambio de experiencias y prácticas conjuntas en el terreno, a partir del trabajo realizado tanto con las familias víctimas del conflicto, como con los líderes comunitarios.
- El fortalecimiento de la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana en la coordinación en el territorio para el acompañamiento y la atención de las víctimas.
- La consolidación de una muestra museográfica para exponer en las salas del museo de la Casa de las Memorias del Conflicto y la Reconciliación, a partir de las experiencias de campo, desarrollada por los líderes de la comunidad.
- La contribución de SOLIVIDA, a partir de su experiencia con las familias víctimas del conflicto y con los líderes de la comunidad, a la generación de diagnósticos y propuestas para la política pública de Paz y Reconciliación de la Subsecretaría de Derechos Humanos de la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana.

#### **4.3. LÍDERES DE LA COMUNIDAD**

La acción comunitaria de apoyo a las víctimas ejecutada por personas de la comunidad es una de las formas más eficaces y de mayor cobertura (capacidad de alcanzar un número importante de personas) que se pueden adelantar. Las personas de la comunidad viven cerca, conocen la cultura y el lenguaje local y son confiables para la población. Además, son muy escasos los profesionales disponibles para este tipo de apoyos y son menos los que tienen disponibilidad para trabajar con la comunidad en sus territorios.

La mayoría de las víctimas (que son también supervivientes) puede superar las dificultades aprovechando sus propios recursos personales y culturales acompañados por una persona de la comunidad que tenga vocación y entrenamiento para hacerlo. También es importante que las personas de las comunidades sepan identificar las situaciones que requieren una intervención más especializada y aprendan a remitirlo a otro nivel de atención.

Los líderes de la comunidad que participaron en el proyecto, desde la fase piloto hasta la finalización, fueron seleccionados principalmente con base en siguientes criterios:

- Son personas de confianza para la comunidad, principalmente mujeres
- Son personas, en su mayoría, desplazadas por el conflicto armado que fueron atendidas previamente por SOLIVIDA y quieren ahora ayudar a otras familias víctimas del conflicto.
- Son residentes en el territorio
- Son personas con la capacidad de dialogar con las instituciones y organizaciones sociales del territorio, puesto que ya conocen las rutas y procedimientos de atención

Los líderes son compañeros de ruta de la población desplazada y han compartido con ellos lugares de origen y de destino. El ejercicio de ayudar a otros los hace conscientes ante sí mismos de su experiencia y de sus conocimientos y su acción con ellos tiene la fuerza que da la experiencia compartida y la cercanía cultural y existencial con la población desplazada.

Las temáticas de formación que SOLIVIDA ha determinado como prioridad para el trabajo con los líderes de la comunidad son:

- Conocimiento de los aspectos básicos de apoyo a las víctimas especialmente en el primer contacto.
- Conocimiento de los actores, las rutas y las competencias para la atención institucional a las víctimas Ruta de atención institucional a víctimas del conflicto armado en Cali
- Conocimiento de los requisitos, y de los procedimientos para solicitar la indemnización o la reparación administrativa de las víctimas
- Capacidad para elaborar e interpretar el familiograma de las víctimas
- Conocimiento de acciones básicas de apoyo y escucha e intervenciones de impacto psicosocial en la comunidad.
- Capacitación en manejo de la página web para asistir a las víctimas en su recuperación integral y atención integral

#### 4.4. UNIVERSIDADES

El cuarto actor clave del proyecto son las Instituciones de Educación Superior en Santiago de Cali, principalmente la Universidad Autónoma de Occidente, la Universidad San Buenaventura y la Universidad Javeriana, identificadas por su participación en la comprensión del conflicto armado y sobre todo como creadores de conocimiento, líderes de la investigación y generadores de espacios en donde confluyen la diversidad de pensamientos y posturas que coexisten, hacia la construcción de paz, la justicia y la reconciliación de Colombia.

Es importante resaltar el trabajo que viene realizando SOLIVIDA desde hace 12 años en conjunto con la Universidad Autónoma de Occidente, el cual se fundamenta a la fecha con el Convenio de Cooperación suscrito, que tiene como objetivo el establecimiento de las condiciones a través de las cuales se desarrolla la Escuela de Facilitadores Sociales (EFS), en la realización de un ejercicio social que contribuye al desarrollo de la comunidad.

El más reciente proyecto que se realizó en el marco de este convenio vinculó al programa de Diseño de la Comunicación Gráfica de la Universidad, lo cual permitió desarrollar un ejercicio académico investigativo y comunitario, que tuvo como resultado el diseño productos comunicativos que orientan a los beneficiarios del servicio de acompañamiento a víctimas de violencia de SOLIVIDA. Este proyecto además de vincular los procesos propios de la EFS apropió elementos de la indagación científica, creando resultados de investigación/creación, dando así un alcance mucho más amplio del esperado, en función de la misión de SOLIVIDA y sus beneficiarios.

Con la Pontificia Universidad Javeriana se adelanta un proyecto con los estudiantes del posgrado de la maestría en asesoría familiar, quienes se vinculan a la práctica y a la atención de familias y redes de familias vinculadas a SOLIVIDA.

El propósito principal a realizar con las Universidades es desarrollar iniciativas que aborden los intereses académicos, proyectos asociados con la investigación, docencia y/o asistencia con población víctimas del conflicto y que tienen históricamente algunos vínculos con SOLIVIDA.

#### 4.5. SOLIVIDA

Como ya se ha mencionado, la Asociación solidarios por la vida SOLIVIDA, es una organización no gubernamental que atiende víctimas de la violencia en el Distrito de Aguablanca en la ciudad de Santiago de Cali. Se conforma jurídicamente como ONG a partir del año 1996 con el nombre de Asociación Proyecto del Mañana Cultura y Solidaridad

Pro.Do.C.S., pero trabaja en el territorio de Aguablanca desde 1992. En el año de 2001 se cambió el nombre por el de Asociación Solidarios por la vida SOLIVIDA, y desde sus inicios hasta la fecha, ha atendido aproximadamente 3.600 familias desplazadas por la violencia y unas 28.000 personas afectadas por distintas formas de violencia.

Al momento de presentar la propuesta, SOLIVIDA había señalado algunos aspectos que identificaban fortalezas y debilidades. Se resumen, a continuación, los puntos entonces señalados:

- SOLIVIDA había acumulado una larga experiencia en la atención de víctimas del conflicto armado durante más de 20 años.
- SOLIVIDA contaba con una recopilación ordenada pero no sistematizable de información variada: caracterización básica de las familias, registro de las rutas y móviles del desplazamiento, familiograma, registro de las necesidades y de las intervenciones jurídicas, sociales y sicosociales, copia de los documentos de identidad, copia de las decisiones jurídicas entre otros.
- SOLIVIDA vio comprometida la continuidad de su trabajo por dificultades en la financiación, a pesar de hacer los mayores esfuerzos para operar con el mínimo de recursos
- La información y la experiencia eran muy importantes, pero solo una parte estaba incorporada a medios magnéticos y había tablas que recogían la información, pero no un sistema de información que permitiera interrelacionar los distintos tipos de información para evaluar de una manera metódica y comparable los resultados de la información y la caracterización de la población atendida.
- SOLIVIDA tenía un reconocimiento institucional, académico y social por su trabajo en la región y en algunas instancias nacionales e internacionales, pero no tenía la infraestructura, ni el presupuesto ni la capacidad de incorporar y formar metódicamente personas de la base popular y de la academia para sistematizar las lecciones aprendidas.
- SOLIVIDA formuló la propuesta bajo el concepto de “construcción de capacidades”, la cual incluía los aspectos que debían fortalecerse: sistema de información, gestión de documental, sistematización, interlocución institucional y académica, Se trata de fortalecer la replicabilidad, la capacidad de transferir conocimientos, de gestionar los documentos y de sistematizar las experiencias y las herramientas utilizadas.

En ese sentido, se seleccionan como actores de esta tarea, a los protagonistas directos de la acción de SOLIVIDA a los usuarios (víctimas) y a personas que en los distintos aspectos aportan una orientación técnica para la implementación de los sistemas de información, de la documentación y de la sistematización de experiencias y herramientas utilizadas.

## 5. PROPÓSITOS DE LA EVALUACIÓN

Son propósitos de esta evaluación:

- I. Evidenciar el porcentaje de cumplimiento de los resultados propuestos para cada uno de los cinco actores claves definidos en el proyecto
- II. Evidenciar impactos ocultos del desarrollo del proyecto
- III. Generar recomendaciones para el fortalecimiento de la sostenibilidad de mediano y largo plazo de SOLIVIDA.

## 6. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO

La metodología de evaluación propuesta establece dos etapas de evaluación. La primera consiste en una evaluación cuantitativa del desempeño del proyecto (porcentaje de cumplimiento de los resultados definidos para cada uno de los actores clave). La segunda, está compuesta por una evaluación cualitativa del proyecto, que analice los impactos del proyecto.

Con respecto a la primera etapa, se distribuyen/agrupan los resultados esperados en función de los cinco actores claves (Familias, Secretaría Paz y Cultura Ciudadana, Líderes Comunitarios, Universidades y, por último, Solivida), analizando los resultados planeados, comparados con los resultados obtenidos, asignando de esta manera, un porcentaje (%) de cumplimiento.

Con respecto a la segunda etapa, que pretende evaluar cualitativamente los impactos del proyecto, se emplea el concepto de "impactos ocultos" con el propósito de evidenciar las acciones realizadas por Solivida en cada uno de los actores claves, que, si bien no están expresados explícitamente en el proyecto, sí se produjeron como consecuencia de su ejecución y tuvieron algún impacto, generalmente positivo, sobre los actores.

Para esta evaluación se analiza cada uno de los impactos y los medios de verificación encontrados que dan cuenta del mismo impacto. Adicional a esto, y teniendo en cuenta que el despliegue del proyecto contempla múltiples variables que dialogan entre los distintos actores, se emplea una herramienta etnográfica como elemento de evaluación cualitativa, permitiendo así, a evaluadores distantes y extraños, como es el caso de esta evaluación, a comprender los significados, sentires e impactos de los actores del proyecto (Aunger, 1995; Samaja, 1997).

Teniendo como referentes los teóricos Fetterman (1989) y Griaule (1969) de la etnografía, se recurrió a tres herramientas para la evaluación cualitativa:

1. La observación participante: registro de lo que se observa, procurando la generación de un vínculo con la comunidad analizada
2. Entrevistas: conversaciones guiadas, a partir de preguntas con intención, profundidad y discusiones abiertas.
3. Cartografía de los sentires: mapa que denota los sentires antes y después de las intervenciones propias del proyecto.

## 6.1. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (CUANTITATIVA)

A continuación, se presentan por cada uno de los actores los resultados alcanzados por el proyecto y su nivel de cumplimiento.

### 6.1.1. ACTOR 1: FAMILIAS DESPLAZADAS

Resultados Esperados	% Cumplimiento	Medio de Verificación	Observaciones
Atención legal y psicosocial para las 140 familias del proyecto piloto, hasta que estas familias logren cumplir todos los requisitos para la indemnización por parte del Estado Colombiano.	100%	Tabla de Datos de Seguimientos Versión 13-12-2022.  Fotografías  Fichas de las familias  Revisión física de fichas según muestra aleatoria.	En el proyecto piloto se atendieron 140 familias en el periodo de 2020. De estas, 99 lograron el cumplimiento de los objetivos. 41 egresaron del programa por situaciones externas a SOLIVIDA.  Se concluye un porcentaje de cumplimiento del 100%, porque SOLIVIDA atendió a las 140 familias que se planearon, y siguió asistiendo a las familias que continuaron en el proceso.
Atención legal y psicosocial de 180 familias nuevas desplazadas por el conflicto armado.	106% (200/180)	Tabla de Datos de Seguimientos Versión 13-12-2022.  Fotografías  Fichas de las familias  Revisión física de fichas según muestra aleatoria.	<b>Con respecto a la atención:</b>  En la continuación del proyecto, SOLIVIDA siguió trabajando con la misma metodología y ruta de atención desarrollada en la fase piloto y expuesta en la formulación del proyecto piloto.  En el periodo de 2021 a 2022, se atendió un total de 200 familias, es decir 20 familias adicionales a las 180 familias que se planearon para la continuación del proyecto. En ese sentido, el proyecto logró la atención de 340 familias en total.  <b>Con respecto al cumplimiento de requisitos de indemnización:</b>

			Con respecto a las 180 familias nuevas, 51 familias cumplieron los objetivos, 31 familias egresaron del programa por situaciones externas SOLIVIDA. Las 98 familias restantes continúan bajo el acompañamiento de la Asociación.
--	--	--	--

### 6.1.2. ACTOR 2: SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA

Resultados Esperados	% Cumplimiento	Medio de Verificación	Observaciones
Consolidar los vínculos institucionales con la Alcaldía de Cali, a través de la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana para intercambiar experiencias de aprendizaje, compartir oferta de servicios, y contribuir a los formuladores de planes y programas en favor de las víctimas.	100%	Publicación: Caracterización de 300 familias.  Publicación: Destierro y Resistencia de familias desplazadas después del Acuerdo de Paz: 300 familias y 10 troncos familiares atendidos por SOLIVIDA.	Publicación física y digital elaborada por el equipo de trabajo de SOLIVIDA, desarrollada con los líderes, la cual hace parte de la muestra museográfica que se exhibe en las salas del museo de la Casa de las Memorias del Conflicto y la Reconciliación.  A través de esta publicación, SOLIVIDA contribuye, a partir de su experiencia de campo con los líderes y del diálogo con las víctimas, al diagnóstico y diseño de propuestas para la política pública de Paz y Reconciliación.  Así mismo SOLIVIDA, realizó varias actividades en conjunto con la Secretaría con el objeto de presentar a los líderes los programas de la Casa de las Memorias, así como el intercambio de experiencias y prácticas conjuntas en el terreno que enriquecen sus conocimientos y habilidades contribuyendo al desarrollo de propuestas de política pública de paz y reconciliación y atención a víctimas.
Realizar una caracterización de las familias atendidas en los periodos de agosto a diciembre de 2020, marzo a diciembre de 2021 y febrero a junio de 2022.	100%	Publicación: Caracterización de 300 familias.	Publicación física y digital elaborada por el equipo de trabajo de SOLIVIDA, que describe las lecciones aprendidas, las conclusiones y las recomendaciones para las instituciones estatales en el proceso de la atención de las víctimas.

<p>Hacer un documento de memoria para entregar a la Casa de las Memorias y de la Reconciliación, a las Instituciones del Estado que tengan la responsabilidad de la Atención a las Víctimas y a las embajadas de Francia y Alemania.</p>	<p>100%</p>	<p>Publicación: Destierro y Resistencia de familias desplazadas después del Acuerdo de Paz: 300 familias y 10 troncos familiares atendidos por SOLIVIDA.</p>	<p>Publicación física y digital elaborada por el equipo de trabajo de SOLIVIDA, que evidencia los elementos identificados gracias a la metodología incorporada por SOLIVIDA, el familiograma o genograma permite visualizar las estructuras familiares en su lugar de origen y registrar los cambios que sufren al desplazarse como las redes de familias no como familias disgregadas.</p>
<p>Realizar evento de presentación de libro de memorias y de los resultados de la caracterización de las familias atendidas.</p>	<p>100%</p>	<p>Fotos, listado de asistencia, grabación en Webex del evento realizado el 29 de noviembre de 2022.</p>	<p>Evento realizado el 29 de noviembre de 2022 en la Universidad Autónoma de Occidente. El evento contó con la participación de funcionarios representantes de Universidades, de organizaciones de atención de víctimas del conflicto armado, así como del cónsul de Alemania.</p>

### 6.1.3. ACTOR 3: LÍDERES DE LA COMUNIDAD

Resultados Esperados	% Cumplimiento	Medio de Verificación	Observaciones
<p>Continuar con la capacitación de líderes comunitarios para mejorar la capacidad de personas de la comunidad para orientar, atender y remitir a las víctimas en un escenario en el que se prevé mayores necesidades según lo expuesto en el contexto</p>	<p>100% (24/24)</p>	<p>Listas de asistencia de los líderes en cada taller de capacitación.</p> <p>Formato Guía para la Orientación de Líderes Comunitarios.</p> <p>Firma del recibo de alimentos para el apoyo alimentario de la familia.</p> <p>Fotografías.</p>	<p>SOLIVIDA concibe la formación de líderes sociales como una acción estratégica que permite, por un lado, mejorar sus habilidades para acompañar y orientar a los hogares desplazados en aspectos relacionados con la atención legal, apoyo psicosocial y, por otro lado, fortalecer su capacidad como líderes sociales para proponer mejores y más rápidas respuestas institucionales y comunitarias a partir de su conocimiento de la situación.</p> <p>En el periodo 2021 - 2022, se realizaron las capacitaciones (talleres) para los líderes comunitarios. En el año 2022, se realizó el acercamiento de los líderes comunitarios a los diferentes programas que lidera la Casa de las Memorias del Conflicto y la Reconciliación.</p>

<p>Vincular a los líderes comunitarios en procesos de diagnóstico comunitario que respalden el desarrollo de propuestas de intervención en el territorio y los contenidos de la capacitación.</p>	<p>100%</p>	<p>Taller en fase de evaluación: Mapa Sentipensando Mi Caminar Con Solivida</p>	<p>La estrategia es tejer estructuras de apoyo con recursos de la cultura local para generar procesos “continuos, concretos y al alcance de la gente”.</p> <p>Estos líderes son personas, en su mayoría, que han sido desplazados por el conflicto armado, lo han vivido, y ya fueron atendidas por SOLIVIDA y quieren ayudar a otras familias víctimas del conflicto. Vienen con experiencia en ayudar a personas que, como ellos, viven en condiciones precarias, y comparten una cultura y prácticas de afrontamiento de la vida.</p> <p>Se seleccionan personas de confianza para la comunidad, que son en su mayoría mujeres. Los líderes comunitarios conocen la ubicación de los hogares a los que sirven y se vuelven confiables para ellos.</p> <p>Por otra parte, es importante resaltar que en el desarrollo del taller realizado en la evaluación del proyecto, denominado “Mapa Sentipensando Mi Caminar Con Solivida”, los líderes comunitarios que participaron, mencionaron que las capacitaciones recibidas les ha permitido ser replicadores de la metodología de SOLIVIDA, tanto en el direccionamiento de las familias víctimas para que sean atendidas en la fundación como en el compartir de los conocimientos adquiridos respecto a sus derechos.</p>
---	-------------	---	---

#### 6.1.4. ACTOR 4: UNIVERSIDADES

Resultados Esperados	% Cumplimiento	Medio de Verificación	Observaciones
<p>Iniciar procesos de integración con centros universitarios de la región para participar en la producción de conocimientos (investigación), en la formación de personal (estudiantes de pre y postgrado, funcionarios o voluntariado que acompaña víctimas), y en la difusión e intercambio de información sobre la situación de las víctimas.</p>	<p>66% (2/3)</p>	<p>Convenio y/o contrato firmado con las Instituciones de Educación Superior</p> <p>Plan de Trabajo construido colectivamente con cada una de las Instituciones de Educación Superior con las que se formaliza el convenio.</p>	<p>Se planearon tres (3) integraciones con Instituciones de Educación Superior: Universidad Autónoma de Occidente, Universidad San Buenaventura, Universidad Javeriana. De ellas, se concretaron dos (2) integraciones. Con la Universidad San Buenaventura, la pandemia afectó concretar la alianza y la construcción del plan de trabajo.</p> <p><b>Con respecto al Plan de Trabajo con la Universidad Autónoma de Occidente (UAO), se destaca:</b></p> <p>24 estudiantes de pregrado de la Universidad Autónoma de Occidente se vinculan a SOLIVIDA a través de la figura de la Escuela de Facilitadores Sociales.</p> <p>Los pasantes de la Universidad Autónoma de Occidente, que se han unido al equipo psicosocial de SOLIVIDA, apoyaron la producción de los gráficos de las publicaciones de SOLIVIDA en el marco de este proyecto.</p> <p>Desde la facultad de comunicación social se apoyó a SOLIVIDA en el proceso de mejoramiento de la marca institucional y el diseño de algunos de los documentos institucionales, con los estudiantes a cargo de un docente de la Universidad.</p> <p><b>Con respecto al Plan de Trabajo con la Universidad Javeriana, se destaca:</b></p> <p>El trabajo con esta institución se desarrolló alrededor de la vinculación de 4 estudiantes de posgrado a través de la Maestría en Asesoría Familiar, y Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz.</p> <p>Así mismo, en reunión con la directora de la especialización en Cultura de Paz y Derechos Humanos, Dra. Lina Fernanda González, con la profesora de posgrado Irene Victoria, con una estudiante y con el gobernador del cabildo</p>

			<p>indígena Nasa en Cali, se inició un plan de trabajo, para coordinar tareas que vinculen a un grupo de estudiantes y las víctimas indígenas de la comunidad Nasa.</p> <p>También se inició el plan de trabajo con estudiantes de la Especialización en Familia. Se escogieron las familias con las que se va a trabajar y se estableció la metodología de trabajo virtual.</p> <p>Con la Universidad Javeriana iniciaron el trabajo de orientación en la atención de dos estudiantes de la Maestría en Familia. Se celebraron cinco sesiones con ellos los días 4, 8 y 15 de agosto y 5 y 14 de septiembre de 2022.</p>
--	--	--	---

#### 6.1.5. ACTOR 5: SOLIVIDA

Resultados Esperados	% Cumplimiento	Medio de Verificación	Observaciones
<p>Levantar un diagnóstico de las barreras y de las nuevas necesidades suscitadas por la pandemia y adecuar y difundir entre la población formas de organización y procedimientos más idóneos para responder a las necesidades jurídicas, psicosociales y sociales en el contexto de pandemia COVID19 que asumimos perdurara los próximos dos años.</p>	<p>100%</p>	<p>Sistematización de una metodología que responde a las necesidades jurídicas y psicosociales de la población víctima del conflicto armado en el contexto de Pandemia de COVID19</p> <p>Tabla de datos de las familias atendidas por el proyecto.</p> <p>Tabla de datos de seguimientos Versión 13-12-2022.</p> <p>Fotografías</p> <p>Fichas de las familias</p>	<p>Durante la ejecución del proyecto, la incorporación de la metodología por parte de SOLIVIDA, permitió el levantamiento de la tabla de datos en la cual se consolida la información de las familias de; la tabla de datos en formato Excel que corresponde a las familias y la tabla de datos de seguimientos, ambos documentos presentados como anexo en cada uno de los informes intermedios del periodo 2021-2022.</p> <p>Las variables que se recolectan en estas bases de datos identifican las necesidades manifiestas por las familias, así como la trazabilidad del proceso de cada una de ellas, desde que inician el acompañamiento, así como cuando son egresadas por el cumplimiento de los objetivos.</p> <p>Es importante resaltar que la información que se registra en las tablas de datos reposa de manera física y digital en cada una de las fichas de cada una de las familias beneficiarias del proyecto.</p>

<p>Fortalecer la gestión documental de SOLIVIDA</p>	<p>100%</p>	<p>SOLIVIDA cuenta con un archivo de fichas debidamente protegidas, con información depurada.</p> <p>Carpetas en físico y digital de atención de las familias beneficiarias del proyecto.</p> <p>Lugar y mecanismo de almacenamiento de la información que garantiza la debida protección.</p> <p>La documentación física de SOLIVIDA sobre las víctimas se encuentra debidamente conservada y ha sido digitalizada, descrita, codificada y clasificada según los tipos de documentación y las necesidades de información de los usuarios actuales o potenciales de dicha información.</p>	<p>Se cuenta con carpetas de atención de las familias beneficiarias del proyecto. Se cuenta con una carpeta física por familia y una carpeta digital.</p> <p>Tratamiento de los documentos de las víctimas con técnicas de gestión documental para proteger los documentos, la intimidad de las víctimas y disposición de los usuarios para la atención, la docencia, o la investigación sobre las víctimas y el conflicto armado en Colombia.</p> <p>Sistema de Gestión Documental y Sistema de Gestión de la Calidad</p> <p>En 2021 se inició la estandarización de los formatos de atención.</p>
<p>Fortalecer el sistema de información de SOLIVIDA en los procesos de registro, análisis y utilización de la información.</p>	<p>50%</p>		<p>SOLIVIDA recoge dos tipos de información: variables categóricas y cuantitativas y registro de los procesos de intervención jurídica, psicosocial y social.</p> <p>SOLIVIDA tiene una tabla de datos organizada de las familias atendidas por el proyecto y el IFA ZIVK. Se dispone actualmente de una tabla de Excel, que recoge información debidamente depurada para caracterizar las necesidades y características de la población atendida.</p> <p>El sistema de información de SOLIVIDA es capaz de generar información adicional a partir del cruce de variables primarias y evaluar la eficacia de las intervenciones de atención.</p> <p>Una vez completado este proyecto, comenzará la tarea de migrar los datos de las familias atendidas durante los años anteriores para tener una información</p>

			<p>organizada que le permita mostrar los procesos de atención en cada familia.</p>
<p>Identificación de instrumentos y procedimientos útiles para la atención de las víctimas y para la formación de formadores en el acompañamiento y la atención.</p>	<p>100%</p>		<p>El proyecto contribuyó a la actualización y ajustes de los instrumentos administrativos y/o formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Constancia de visita domiciliaria.</li> <li>● Ficha de visita domiciliaria (1ra y 2da visita)</li> <li>● Ficha inicial y caracterización.</li> <li>● Relato.</li> <li>● Familiograma.</li> <li>● Anexo 1. Desplazamiento Forzado.</li> <li>● Ficha de seguimiento a la ruta.</li> <li>● Ficha de valoración psicosocial.</li> <li>● Evaluación de Necesidades Jurídicas (Asistencia de atención en oficina)</li> <li>● Seguimiento a la atención.</li> <li>● Documentación de miembros del grupo familiar.</li> <li>● Documentos de la Unidad de Víctimas.</li> <li>● Constancias de atención.</li> </ul>

<p>Identificación de lecciones aprendidas a partir de la sistematización de casos exitosos con la participación de todos los actores y apoyo externo de un experto.</p>		<p>Maletín pedagógico con herramientas, registros, procesos, y lecciones aprendidas.</p>	<p>La capacidad de transferir conocimientos y formar nuevos agentes de atención mediante un paquete de recursos pedagógicos (instrumentos, procedimientos, lecciones aprendidas etc.) sistematizado a partir de su experiencia.</p> <p>Cualificación de estudiantes y del equipo de SOLIVIDA en estrategias metodológicas cualitativas.</p> <p>Cualificación del equipo de SOLIVIDA en la generación y registro de información cualitativa y cuantitativa.</p> <p>SOLIVIDA ha producido un maletín pedagógico con herramientas, registros, procesos, y lecciones aprendidas útiles para la atención de las víctimas, el registro estandarizado y evaluable de los procesos y la transferencia de conocimientos a nuevos agentes que pueden aplicarlos con validez en otros escenarios.</p>
<p>Fortalecer el uso de redes sociales de SOLIVIDA (Facebook, Sitio Web) para difundir su trabajo, compartir los aprendizajes en la atención de víctimas y generar procesos de formación a distancia para agentes comunitarios.</p>	<p>100%</p>	<p>Dos (2) Publicaciones en redes sociales</p> <p>Dos (2) videos en el Sitio Web con motivo del 30 aniversario de SOLIVIDA</p> <p>Una (1) publicación en Twitter</p> <p>Proyecto de actualización de la Página Web.</p> <p>Capacitación a usuarios de SOLIVIDA en el manejo de Whatsapp y correo electrónico.</p>	<p>Página Web SOLIVIDA: <a href="https://solivida.wixsite.com/solivida/inicio">https://solivida.wixsite.com/solivida/inicio</a></p> <p>Una (1) publicación en Twitter realizada por la Embajada de Alemania en Colombia (13/05/22) después de la reunión con embajador y el secretario político de la Embajada.</p> <p>Proyecto de actualización a la Página Web: mejoramiento de la interfaz de la plataforma web, permitiendo una mejor comunicación y visibilización.</p> <p>Los usuarios de SOLIVIDA son instruidos en cómo acceder a WhatsApp y al correo electrónico u otros recursos para acceder a los servicios de las instituciones cuando lo requieran desde un sitio de internet público.</p>

## 6.2. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO (CUALITATIVA)

Esta evaluación se construye a partir de dos ejercicios de magnitud cualitativa, nutridos por entrevistas, cartografías sociales y análisis de información. El primer ejercicio identifica impactos relevantes, entendidos como ocultos, que aportan en gran medida al cumplimiento de los resultados y la generación de valor del proyecto. El segundo ejercicio, intenta validar las narrativas encontradas en cada uno de los impactos y sus medios de verificación, tomando elementos de la cartografía social, con un grupo de beneficiarios que describen sus relaciones con la ciudad, con la sociedad, con Solivida, en torno a emociones y lugares que construyen reflexiones y percepciones colectivas valiosas para la evaluación del proyecto.

### 6.2.1. IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS OCULTOS

**IMPACTO #1:** Contribución a la reconstrucción de la vida en las nuevas condiciones de las familias desplazadas.

#### **MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ Todas las familias, sin excepción, reconocen un sentimiento de desconfianza en las personas y en las instituciones que bloquea la socialización, la búsqueda de recursos y el acceso a iniciativas y derechos.
- ❖ Le recuperación de la confianza es tarea prioritaria, en el orden de las intervenciones y en su importancia para avanzar hacia la reconstrucción de la vida en las nuevas condiciones. Se produce como resultado de una multitud de intervenciones que convergen: disponibilidad permanente, actitud receptiva y no invasiva, respuesta efectiva a los servicios que solicitan, apertura a escuchar y a orientar cualquier tipo de demandas.
- ❖ Recuperación de la confianza en las familias. Sanación de lazos rotos: Descubrir con las víctimas que se puede hablar, que se debe hablar, que hablar NO es un peligro como suele ocurrir en el territorio de origen, donde habitaban desde hace bastante tiempo aconducidos por el terror.
- ❖ SOLIVIDA como elemento que “suaviza” el impacto imborrable del desplazamiento forzado, pero gracias a su enfoque de atención integral, contribuye a la reparación, aumento de confianza y sensación de calma en las familias desplazadas.
- ❖ SOLIVIDA presta servicios, pero no es un servicio exclusivo de atención jurídica y psicosocial. Los servicios además de resolver un problema son también una mediación para tejer vínculos de confianza y formas organizativas de acogimiento indispensables para transitar el camino en el nuevo escenario.

**IMPACTO #2:** SOLIVIDA como una Comunidad/Red de Aprendizaje y Apoyo.

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ Las interacciones con otros desplazados se convierten en una herramienta fundamental en la búsqueda de una vida digna.
- ❖ Las familias desplazadas se empiezan a conocer, empiezan a formar amistad, empiezan a generar confianza entre ellos, se empieza a formar una red de apoyo entre familias, que se comparten información de todo tipo: desde la manera de transportarse en una Ciudad nueva, grande y desconocida para muchos, hasta la forma de presentarse, hablar y preguntar ante un trámite legal en alguna institución del Estado.
- ❖ Las víctimas del conflicto que buscan atención en SOLIVIDA llegan principalmente por recomendación y orientación de otras personas que fueron asistidas.
- ❖ La misma red que va construyendo SOLIVIDA y las familias desplazadas, provoca mayor cobertura y presencia en territorio para mantener que la fundación se mantenga informada con mayor precisión del estado de las familias.
- ❖ SOLIVIDA como organismo que genera la data suficiente y enriquecida para el desarrollo de políticas públicas para la atención a las víctimas del conflicto armado en Colombia.
- ❖ SOLIVIDA, por la riqueza de información que recopila y procesa, abre un amplio abanico de posibilidades investigativas sobre la compleja trama de la violencia en el Suroeste colombiano y sus impactos en las poblaciones y transformaciones sociales en sus territorios y en los contextos urbanos de recepción.

**IMPACTO #3:** Mejoramiento en los indicadores de cobertura, acompañamiento y atención a la población víctima del conflicto armado que llega a Cali.

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ Diferenciación de la oferta de servicios de SOLIVIDA tanto de oferta del Estado como de ONG Nacionales. SOLIVIDA amplía la cobertura, acompañamiento y atención al brindar una metodología diferente, por su trato especial con las personas, por la claridad, transparencia y agilidad con que se transmiten y comunican las noticias. No es una metodología estandarizada, es una metodología que toma referentes externos y adapta, según la experiencia de SOLIVIDA y necesidades/contexto de la población, las estrategias a desarrollar.
- ❖ SOLIVIDA genera alianzas con otras fundaciones y asociaciones (Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana, Fundación Nuevo LATIR, Fundación PAZ y BIEN), lo que permite mejorar sus alcances y complementar los beneficios pretendidos en las familias desplazadas.
- ❖ SOLIVIDA define su rol como mediador entre las víctimas y el Estado. SOLIVIDA acerca el rol de las Instituciones a la Comunidad.

- ❖ SOLIVIDA facilita la comunicación y la relación entre usuarios y las instituciones locales de salud, educación, protección social y justicia.

**IMPACTO #4:** Recuperación de la salud mental en las familias desplazadas.

#### **MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ Generación de vínculos como factor protector para la vida, la salud mental, y el fortalecimiento de la resistencia a la adversidad y generación de nuevas posibilidades de vida.
- ❖ Las familias desplazadas expresan que encuentran en SOLIVIDA un refugio. La sede de SOLIVIDA, como casa, elemento perfectamente pensado como espacio socialmente adecuado para la atención. SOLIVIDA lleva 30 años de permanencia en el mismo territorio. Es un lugar familiar, acogedor, y al alcance de la gente.
- ❖ El primer contacto les revela que están "en el lugar adecuado", en contacto con personas familiarizadas con sus historias de exilio, su sufrimiento y su estado de precariedad. Allí se escuchan sin limitaciones de tiempo ni de tema.
- ❖ SOLIVIDA no como persona jurídica sino como persona natural. SOLIVIDA se transforma en una familia, en una llamada cuando más se necesita, en un abrazo, una palabra dulce, en escuchar los silencios de las familias, un mercado de alimentos, cobijas, regalos de obsequios para sus niños y niñas.
- ❖ La estrategia de utilizar las visitas domiciliarias con las familias, como encuentro y no como encuesta/entrevista.

**IMPACTO #5:** Construcción de conciencia ciudadana en las familias desplazadas.

#### **MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ Fortalecimiento de la conciencia ciudadana, la autonomía, y las capacidades para gestionar sus intereses, necesidades y exigir respuesta a procesos. Las víctimas asistidas están dispuestas a recorrer el camino a la reivindicación de sus derechos al realizar trámites por ellos mismos ante las instituciones.
- ❖ Se evidencia el empoderamiento de algunos de los jefes de familia en la gestión de sus derechos ante las instituciones. Conocen las rutas, los actores y las herramientas para lograr la garantía de sus derechos.

**IMPACTO #6:** Fortalecimiento de la sostenibilidad a mediano y largo plazo de SOLIVIDA

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ Fortalecimiento de los vínculos institucionales del Estado a nivel local y regional en los espacios donde se toman decisiones y se diseñan políticas para la atención a las víctimas del conflicto armado.
- ❖ Alianzas y oportunidades de relaciones públicas como mecanismo que fortalece la sostenibilidad del proyecto y de sus efectos de mediano y largo plazo de SOLIVIDA.
- ❖ SOLIVIDA fue invitada especial de la Defensoría del Pueblo a la actividad de rendición de cuentas en La Tertulia de Cali el 8 de junio de 2022: el Defensor del Pueblo regional, Dr. Gerson Alejandro Vergara, reconoció en su discurso el trabajo que SOLIVIDA realiza en la ciudad con las víctimas como uno de los mejores del país, y propone coordinar algunas actividades con SOLIVIDA.
- ❖ SOLIVIDA participó en la reunión virtual llamada "El diálogo como herramienta para la construcción de la paz" organizada por la Agencia Francesa para el Desarrollo, RSFC-Ensamble la Paix y Cáritas Colombia el 20 de septiembre de 2022, una reunión a la que asistieron 26 organizaciones internacionales y en la cual SOLIVIDA tuvo la oportunidad de presentar su visión sobre la importancia de atender a las víctimas en los territorios a los que están desplazadas.

**IMPACTO #7:** Fortalecimiento de la capacidad para formar líderes comunitarios para asistir y orientar a las familias víctimas del conflicto en el territorio.

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ La inclusión de líderes al acompañamiento comunitario es un acierto metodológico. Estos líderes son personas, en su mayoría, que han sido desplazadas por el Conflicto armado, lo han vivido, y ya fueron atendidas por SOLIVIDA y quieren ayudar a otras familias víctimas del conflicto.
- ❖ Líderes comunitarios vienen con experiencia en ayudar a personas que, como ellos, viven en condiciones precarias, y comparten una cultura y prácticas de afrontamiento de la vida. Son los mejores maestros para descubrir los modos de vida urbanos. Las habilidades necesarias para sobrevivir en contextos rurales son diferentes de las requeridas para sobrevivir en la ciudad.
- ❖ Enfoque de género: se seleccionan personas de confianza para la Comunidad, que son en su mayoría mujeres. Los líderes comunitarios conocen la ubicación de los hogares a los que sirven y se vuelven confiables para ellos.

**IMPACTO #8:** Desarrollo inicial de capacidades organizacionales para la atención de niños víctimas del conflicto armado.

#### **MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ A la fecha de realización de la presente evaluación, se cuenta con una cobertura de 94 niños, entre los 0 y 10 años, que son atendidos por SOLIVIDA. Para estas fechas decembrinas, la Fundación otorga regalos y obsequios para los niños.
- ❖ Sin embargo, según tabla de datos de SOLIVIDA y en la publicación de titulada Caracterización de las 300 familias, se cuenta una cobertura de 367 niños y niñas menores de 19 años, distribuidos de la siguiente manera:
  - 0 a 4 años: 26 hombres y 23 mujeres = Total 49
  - 5 a 9 años: 56 hombres y 60 mujeres = Total 116
  - 10 a 14 años: 49 hombres y 47 mujeres = Total 96
  - 15 a 19 años: 41 hombres y 65 mujeres = Total 106

**IMPACTO #9:** Fortalecimiento de conexiones académicas regionales para el intercambio de experiencias en el campo de la formación de talentos, la investigación y la atención a la población.

#### **MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ Procesos de formación en intervención con familias y víctimas del conflicto armado a través de pasantías para estudiantes de pregrado, y tesis de pregrado y posgrado.
- ❖ 24 estudiantes de pregrado de la Universidad Autónoma de Occidente se vinculan a SOLIVIDA a través de la figura de la Escuela de Facilitadores Sociales.
- ❖ 4 estudiantes de posgrado de la Universidad Javeriana se vinculan a SOLIVIDA a través de la Maestría en Asesoría Familiar, y Maestría en Derechos Humanos y Cultura de Paz.

**IMPACTO #10:** Fortalecimiento de un Sistema Institucional de Gestión de la Calidad.

#### **MEDIOS DE VERIFICACIÓN:**

- ❖ Se ajustaron instrumentos administrativos como los formatos para caracterización, fichas de contexto, formato de seguimiento, línea de tiempo, y familiograma.
- ❖ El proyecto contribuyó a la actualización y ajustes de los instrumentos administrativos y/o formatos:
  - Constancia de visita domiciliaria.
  - Ficha de visita domiciliaria (1ra y 2da visita)
  - Ficha inicial y caracterización.

- Relato.
  - Familiograma.
  - Anexo 1. Desplazamiento Forzado.
  - Ficha de seguimiento a la ruta.
  - Ficha de valoración psicosocial.
  - Evaluación de Necesidades Jurídicas (Asistencia de atención en oficina)
  - Seguimiento a la atención.
  - Documentación de miembros del grupo familiar.
  - Documentos de la Unidad de Víctimas.
  - Constancias de atención.
- ❖ Con respecto al desarrollo de capacidades del equipo de trabajo SOLIVIDA:
- Cualificación del equipo en estrategias metodológicas cualitativas.
  - Cualificación del equipo en la generación y registro de información cualitativa y cuantitativa.

## 6.2.2. ANÁLISIS A PARTIR DEL DIÁLOGO SOCIAL

Teniendo en cuenta las bondades de la observación participante y la cartografía social, se diseñó un instrumento llamado el “MAPA SENTIPENSANDO MI CAMINAR CON SOLIVIDA”. Sus objetivos eran identificar impactos a través de un diálogo que mapea las relaciones entre la ciudad, los sentires y la memoria histórica. Es decir, el sentipensar entre las familias desplazadas, líderes comunitarios y SOLIVIDA. De igual forma, identificar los cambios de este diálogo situado en dos momentos o tiempos, el primero antes de que los actores conocieran SOLIVIDA, y un segundo momento después de pasar por la ruta de atención, identificando así la transformación del sentipensar. Además de esto, identificar las percepciones de los beneficiarios frente a la Asociación y su metodología de aproximación a la atención de víctimas y, por supuesto, los demás elementos que rodean a SOLIVIDA y a la ejecución del proyecto.

El instrumento se implementó en dos jornadas (mañana y tarde), en las que se contó con la participación de 32 personas. Fundamentalmente se invitó a los participantes a conectar dos momentos históricos específicos de sus vidas con emociones, situados sobre un mapa de la ciudad de Cali. Las siete emociones propuestas (tristeza, alegría, miedo, ira, calma, tranquilidad, inseguridad) se identificaban con un color específico. El ejercicio se dividió en tres momentos, el primero llamado el “Mapa del ayer”, que invitaba, de manera muy cuidadosa a situarnos en el tiempo y lugar de llegada a la ciudad de Cali, un segundo momento a establecer elementos de fortaleza y oportunidad de mejora para SOLIVIDA y, por último, un tercer momento llamado el “Mapa de hoy” que conectaba el tiempo presente con la emoción y la forma como habitaban Cali.

Uno de los resultados a destacar, son las diferencias entre los mapas del ayer y del hoy. En el primer mapa las emociones que se registraron con mayor frecuencia fueron la tristeza, el miedo y la inseguridad, situación evidente ante la población con la que se está dialogando. Sin embargo, en el segundo mapa, aparece con cierta frecuencia la calma, la tranquilidad. En el diálogo que se construyó al crear los mapas, se identificó que las variaciones de las emociones surgen a partir de la vinculación con SOLIVIDA, denotando que la Asociación no solo orienta en los procesos técnicos, sino que se percibe como un grupo de personas que teje relaciones de confianza, apoyo y guía.

Respecto a SOLIVIDA, los beneficiarios la comprenden como una Asociación transparente, que trabaja desinteresadamente por las personas, que los apoya y soporta en todos los procesos. La asumen como una comunidad de aprendizaje y protección, que establece relaciones a partir del cuidado y el apoyo, en las dimensiones psicosocial, económica y en algunos casos laboral. Para los beneficiarios, las personas que hacen parte de Solivida, tejen relaciones de confianza, que brindan apoyo en los momentos más difíciles, un equipo de trabajo que gestiona oportunamente los procesos de la ruta de atención a víctimas y que mantienen constantemente comunicación. La sede de la Asociación lo perciben como un espacio de encuentro, un entorno seguro y protector.

La forma como los beneficiarios llegan a SOLIVIDA se distribuye en tres grupos, siendo el más representativo por recomendación de alguien cercano, seguido por un grupo menos representativo de beneficiarios que llegan por recomendación hecha en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), y finalmente un grupo pequeño que llega por llamada o contacto directo que se establece desde la Asociación.

Mejorar las comunicaciones, ampliar el espectro de gestión a vivienda, son las oportunidades de mejora que surgieron al formular la pregunta si SOLIVIDA tuviera que cambiar algo. En una aproximación al consenso, los beneficiarios expresaron que la gestión de la Asociación es sólida, efectiva y muy asertiva.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 7.1. CONCLUSIONES GENERALES

La evaluación permite concluir que SOLIVIDA cumplió con los objetivos propuestos en el marco del proyecto. Adicionalmente, sus acciones generaron (o están generando) impactos positivos que van más allá de lo formalmente establecido en el convenio.

Se evidencia en la evaluación realizada, y es importante resaltar, la labor que adelanta SOLIVIDA en materia de investigación para la incidencia, pues la organización utiliza y desarrolla diferentes metodologías de investigación y análisis de contexto para obtener información sobre problemas del sector. Esta investigación se documenta, es usada por el equipo, se actualiza y se comparte con actores externos por medio de publicaciones.

La donación recibida por SOLIVIDA reviste una importancia enorme para la Asociación, en la medida que le permitió operar en condiciones de estabilidad y servir a un grupo mayor de personas/familias; en pocas palabras, hacer más y mejor. Sin embargo, para garantizar la sostenibilidad futura de SOLIVIDA, urge realizar un ejercicio para estructurar e implementar una estrategia de gestión de recursos que le permita seguir operando en el mediano y largo plazo.

Una base importante para eso es el reconocimiento del que goza SOLIVIDA. Se trata, quizás, del activo intangible más importante de la Asociación, que debería aprovecharse para gestionar alianzas estratégicas con otras organizaciones, para la consecución de recursos y para la potenciación de sus acciones, incluyendo la posibilidad de ampliar su portafolio de servicios.

Otro aspecto, no menos importante, es la necesidad de que la Asociación realice, como parte de su planeación estratégica a futuro, una reflexión profunda sobre el relevo generacional en su equipo de trabajo. Deben perfilarse los próximos líderes SOLIVIDA, quienes, con un buen acompañamiento, logren enfrentar los desafíos actuales de la organización y llevarla a su siguiente nivel, de manera que SOLIVIDA no solo permanezca en el tiempo, sino que pueda servir cada vez mejor a una población que más que necesitarla, depende de ella para gestionar los mínimos para su subsistencia.

SOLIVIDA ha logrado consolidar un modelo de intervención exitoso, muy particular/casi único, que debe potenciarse, pues suple o complementa en muchos casos, las acciones que deberían estar a cargo del Estado, y lo hace con una enorme sensibilidad social, con vocación, empatía y con un interés genuino en el mejoramiento de la calidad de las personas y familias que atienden.

## 7.2. RECOMENDACIONES GENERALES

- Para futuros proyectos, se recomienda no formular tantos resultados esperados (este proyecto cuenta con 15 resultados). Adicionalmente, se recomienda que la formulación de un resultado cuente con una meta o indicador que permita monitorear más eficientemente su ejecución, y su futura evaluación.
- Se recomienda incluir una variable dentro de la ficha inicial de caracterización, que recoja la información acerca de cómo llegaron las personas a SOLIVIDA.
- El Defensor del Pueblo regional reconoce el trabajo de SOLIVIDA como uno de los mejores en términos de atención a las víctimas del conflicto. Concretar un plan de trabajo conjunto con la Defensoría del Pueblo.
- Mejorar la coordinación entre SOLIVIDA, Escuela de Facilitadores Sociales de la Universidad Autónoma de Occidente, y el estudiante pasante, para formular un proyecto, que cumpla con las condiciones técnicas requeridas por todas las partes, y que sea funcional para la Asociación.
- Seguir fortaleciendo la gestión documental de SOLIVIDA. Fortalecer los procedimientos para backup de información: la documentación virtual de las familias se encuentra en una memoria USB. Se recomienda iniciar las averiguaciones respectivas para validar legalmente, controles de información de proveedores de servicios en la Nube.
- Empezar a realizar, en la medida de lo posible, proyectos piloto que permitan ir desarrollando incrementalmente, capacidades para la atención de niños y niñas.
- Retomar conversaciones con la Universidad San Buenaventura para formalizar la alianza e iniciar a desarrollar planes de trabajo que permitan involucrar estudiantes de pregrado y posgrado en proyectos y actividades claves de SOLIVIDA.
- Retomar el proyecto de actualización de la página web, y continuar con el fortalecimiento del uso de redes sociales de SOLIVIDA (Facebook, Sitio Web) para difundir su trabajo, compartir los aprendizajes en la atención de víctimas y generar procesos de formación a distancia para agentes comunitarios.
- El Sistema de información que se está consolidando en SOLIVIDA debería reflejar las lecciones aprendidas de casos exitosos con la participación de todos los actores y apoyo externo de un experto.
- Se sugiere iniciar el diseño de un sistema georreferenciado capaz de registrar los procesos de atención (legales, psicosociales, de gestión social), producir indicadores, evaluar los resultados de las intervenciones y elaborar los respectivos informes para los usuarios (gestores de la atención, educadores, investigadores).
- Se recomienda documentar los planes de acción y resultados alcanzados con los trabajos realizados con cada Universidad.
- Se recomienda iniciar el seguimiento del desempeño de cada una de las redes sociales y página web de la fundación, con el propósito de desarrollar estrategias que permitan mayor posicionamiento de la fundación y que esto pueda materializarse en

que más personas y/o entidades, puedan sumar a apoyar el financiamiento de los procesos que lidera la fundación.

### 7.3. ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Para presentar las conclusiones y las recomendaciones en relación con el fortalecimiento social de SOLIVIDA, se tomó como referencia el Índice de Desempeño Organizacional (OPI, por sus siglas en inglés). Este índice cuenta con cuatro dominios y ocho variables. A continuación, se aborda cada uno de ellos.

Dominio	Descripción	Variable	Descripción	Comentarios
Eficiencia	Capacidad de una organización para planificar y presupuestar sus intervenciones, con análisis de eficiencia técnica y financiera	Prestación de servicios	Organizaciones que desarrollan, utilizan y actualizan sus planes de trabajo, definen presupuesto, sistemas de seguimiento y analizan la eficiencia técnica y financiera de sus programas y servicios.	SOLIVIDA ha cumplido con al menos el 80% de los programas servicios en su plan de trabajo anual, en el tiempo definido y dentro del presupuesto, y realiza seguimiento periódico, técnico y financiero de las operaciones y los servicios del programa.
		Alcance	Organizaciones que utilizan los recursos para llegar a su población objetivo con planes claramente articulados y, con el tiempo, ampliar el número de población objetivo, áreas geográficas y/o mejorar la calidad de sus programas y servicios.	SOLIVIDA ha logrado por lo menos el 80% de sus resultados esperados con la población objetivo y ha escalado y profundizado sus actividades en cobertura y calidad.
Relevancia	Capacidad de una organización para responder a las necesidades reales y actuales de sus beneficiarios, y de mantenerse alerta ante cualquier cambio que influya en esta capacidad. Además, implica la capacidad de la	Población objetivo	Organizaciones que involucran de manera participativa a los actores clave y relevantes (miembros, socios, beneficiarios, aliados y partes beneficiarias) en cada etapa de la gestión, para garantizar que las actividades están orientadas a necesidades reales y están	SOLIVIDA realiza procesos de planeación y toma de decisiones participativa con la población objetivo y otros actores relevantes, incluyendo perspectivas de género,

	organización de ajustar sus acciones a través de la mejora continua y los procesos de aprendizaje.		incorporadas en el diseño e implementación de soluciones.	generacional, étnica y/u otras condiciones de vulnerabilidad  Puede mejorar en el sentido de que esos resultados sean socializados y las decisiones se incorporen en el diseño e implementación de nuevos programas y servicios.
		Aprendizaje	Organizaciones que adoptan e implementan los resultados del aprendizaje para realizar ajustes, cambios y/o mejoras dentro de la organización para adaptarse a nuevos contextos.	SOLIVIDA tiene definido un proceso para analizar los éxitos, desafíos y lecciones aprendidas, que surgen de sus programas y servicios.  Puede mejorar en el sentido de institucionalizar y apropiarse ese proceso para implementar cambios de mejora y así adaptarse a nuevos contextos, socializarlos a través de su estrategia comunicativa para incidir en otras organizaciones (compartir experiencias, por ejemplo).
Efectividad	Capacidad de una organización para llevar a cabo sus programas con calidad y mejorar de manera continua la operación de sus programas, de acuerdo con su visión, misión, objetivos y metas.	Resultados	Organizaciones que miden y analizan resultados a mediano y largo plazo para atender de mejor manera a sus asociados y/o población beneficiaria.	SOLIVIDA ha cumplido con más del 75% de sus resultados de mediano y largo plazo para todos sus programas y servicios.

		Estándares organizacionales	Organizaciones que crean y/o adoptan e implementan de manera constante, estándares o protocolos (nacionales, internacionales, técnicos, de calidad, etc.) y mejoran dichos estándares en el tiempo	La organización implementa sus protocolos y/o estándares en por lo menos la mitad de sus programas y servicios, y continúa en procesos de ajuste para establecer nuevos protocolos y/o estándares que guíen su accionar.
Sostenibilidad	Habilidad de una organización para asegurar que sus programas y servicios están apoyados por un grupo diverso de aliados y redes. junto con su capacidad de garantizar, mantener y gestionar, diversas fuentes de recursos y financiamiento propio, locales e internacionales (efectivo y/o especie), logrando resultados a largo plazo.	Recursos	Organizaciones sostenibles que generan recursos de manera estratégica, empleando múltiples y diversas fuentes.	<p>SOLIVIDA está desarrollando un plan de movilización de recursos que identifica claramente, tanto los recursos necesarios para los programas y servicios, como las posibles fuentes.</p> <p>Podría mejorar en el sentido de que, una vez estructurado ese plan de movilización de recursos, la organización logre apalancar recursos de al menos dos fuentes de financiamiento, con esfuerzos de diversificación de recursos, de modo que ningún donante represente más del 40% del total de recursos de SOLIVIDA para el año operativo que corresponda.</p>
		Capital social	Organizaciones sostenibles entienden y hacen uso eficiente del capital social, entendida como la relación de confianza, coordinación y	SOLIVIDA se identifica como líder en redes nacionales y/o plataformas

			<p>cooperación con otras organizaciones e instituciones público-privadas, con miras a la implementación de sus actividades con resultados a largo plazo.</p>	<p>organizativas reconocidas que son relevantes para sus programas y servicios, liderando propuestas de acción colectiva.</p> <p>SOLIVIDA es un referente positivo puede demostrar alianzas con otras organizaciones de la sociedad civil, entidades gubernamentales y sector.</p>
--	--	--	--	--

## 8. REFERENCIAS

ACAPS, Colombia- Postconflict violence in Cauca, 6/08/2021

ACAPS, Colombia, Regional Needs analysis: Choco, 22/12/2021

ACAPS, Colombia- Confinements, 18/02/2022

ACAPS, Colombia- Regional needs analysis Nariño and the Telembi triangle, 29/09/2021

ACAPS, Colombia – Complex crisis, 28/06/2022DES

Aunger, Robert. 1995. On Ethnography: Storytelling or Science? *Current Anthropology* 36 (1). Special Issue: Ethnographic Authority and Cultural Explanation, pp. 97-130.

Defensoría del Pueblo: problemática humanitaria de la Región Pacífica Colombiana, agosto de 2016, "Caracterización de la región Pacífica colombiana"

Dickson Elisabet: La Guerra del Choco de la que nadie está hablando, *Razón Publica*, Fe 03/02/2022

Fetterman, D.M. (1989), *Ethnography step by step*, Beverly Hills, California, Sage.

Fundación Pares. (2020). *El Pacífico colombiano: entre la guerra y el olvido*. Fundación Pares y Reconciliación. Recuperado de: [www.pares.com.co/post/el-pac%C3%ADfico-colombiano-entre-la-guerra-y-el-olvido](http://www.pares.com.co/post/el-pac%C3%ADfico-colombiano-entre-la-guerra-y-el-olvido)

Griaule, M. (1969): *El Método de la etnografía*. Buenos Aires, Nova.

Instituto de Investigaciones Ambientales del Pacífico, Plan estratégico de la Macrocuena del Pacífico- 5 Resumen de los problemas centrales, junio 2013

Philip, L. J. 1998. Combining quantitative and qualitative approaches to social research in human geography, an impossible mixture? *Environ. Planning.* 30(2):261-276 p.

Soto, Laura: *viaje a las entrañas de la coca*, La Silla Vacía, 18/11/ 2019

Registro Nacional de Víctimas. (2017). *Unidad de Víctimas: Reportes*. Recuperado de: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>



Rojas Wayra y Nicole Bravo: Los actuales conflictos armados colombianos, La Silla >llena, 08/04/ 2022

Samaja, Juan. 1997. Epistemología y metodología. Buenos Aires, EUDEBA.

Trejos Luis Fernando, La nueva etapa de la violencia armada en Colombia, La Silla Llena, 22/08/2020